



**Titolo attività:**  
**Definizione di Linee d'indirizzo per il raggiungimento del  
benessere ambientale nelle strutture sanitarie**



**Il documento è stato predisposto all'interno del Progetto Innovazione sociale dell'Agenzia sanitaria e sociale regionale. Redazione è a cura di**

**Vittoria Sturlese** Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna  
**Maria Augusta Nicoli** Agenzia sanitaria e sociale regionale dell'Emilia-Romagna

**Con la collaborazione dei Referenti civici regionali e referenti del Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie, Regione Emilia-Romagna**

**Gandolfo Miserendino** Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie, Regione Emilia-Romagna  
**Andrea Neri** Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie, Regione Emilia-Romagna  
**Gabriella Fabbri** Comitato consultivo regionale per la qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino (CCRQ)  
**Giuseppina Poletti** Comitato consultivo regionale per la qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino (CCRQ)  
**Remo Martelli** Comitato consultivo regionale per la qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino (CCRQ)



<b>Titolo attività</b>	<b>Definizione di Linee d'indirizzo prestazionali per il raggiungimento del benessere ambientale nelle strutture sanitarie</b>
<b>Strutture proponenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto Innovazione sociale. Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia-Romagna</li> <li>- Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie, Regione Emilia-Romagna</li> </ul>
<b>Progetto progresso</b>	- Ricerca Autofinanziata Agenas "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero" (Progetto biennale 2016-2017 AgeNaS), prorogato a Dicembre 2018 (RA AgeNaS)
<b>Gruppo di lavoro interaziendale (istituito con Det. n. 20423 del 06/12/18)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gandolfo Miserendino - Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie, RER.</li> <li>- Andrea Neri - Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie, RER.</li> <li>- Anselmo Campagna - Servizio assistenza ospedaliera, RER</li> <li>- Viola Damen - Servizio assistenza ospedaliera, RER</li> <li>- Imma Cacciapuoti - Servizio assistenza territoriale; RER</li> <li>- Vittoria Sturlese - Progetto Innovazione sociale. Agenzia Sanitaria e Sociale, RER</li> <li>- Vera Serra – Funzione Accreditamento. Agenzia Sanitaria e Sociale, RER</li> <li>- Claudia Reggiani - Servizio tecnico. Azienda UsI di Reggio Emilia.</li> <li>- Daniela Pedrini - Servizio tecnico. Azienda ospedaliero-universitaria Sant'Orsola-Malpighi.</li> <li>- Enrico Sabbatini - Servizio tecnico. Azienda USL della Romagna</li> <li>- Gabriella Fabbri, Remo Martelli e Giuseppina Poletti (CCRQ) - Referenti civici regionali RA Agenas "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero"</li> </ul>
<b>Obiettivo</b>	Definire delle "Linee d'indirizzo per il raggiungimento del benessere ambientale nelle strutture sanitarie" (ospedaliere e territoriali) che tengano conto di tutte le disabilità e di tutte le differenze che promuovono richieste diverse: pazienti, personale di ogni tipo, visitatori.
<b>Razionale</b>	<p>Nel 2015 la Regione Emilia-Romagna (Direzione generale Cura della persona, salute e welfare) ha aderito al Progetto di Ricerca autofinanziata (promossa dall'Agenzia nazionale per i Servizi sanitari regionali - AgeNaS) "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero", tramite la rilevazione da parte di <i>équipe</i> miste aziendali (composte da operatori e cittadini) della presenza/assenza di una serie di caratteristiche di qualità contenute all'interno di una <i>checklist</i>.</p> <p>Il Centro regionale di informazione sul benessere ambientale (CRIBA) è stato coinvolto all'interno della Ricerca Autofinanziata Agenas (RA AgeNaS), con la finalità di acquisire pareri e suggerimenti in relazioni agli ITEM della Checklist dell'Area 2 "Accessibilità, vivibilità e comfort dei luoghi di cura", relativi allo spazio costruito delle strutture sanitarie (per approfondire, si rimanda alla seguente pagina web: <a href="https://assr.regione.emilia-romagna.it/it/ricerca-innovazione/innovazione-sociale/ricerca-sociale/umanizzazione/intro">https://assr.regione.emilia-romagna.it/it/ricerca-innovazione/innovazione-sociale/ricerca-sociale/umanizzazione/intro</a>).</p> <p>La collaborazione con Criba ha consentito di conoscere una visione inedita, per meglio dire "olistica", su questi temi, ricomprendendoli nella più ampia dimensione del "<i>ben-vivere e del bene-stare di tutti/e, ossia dell'usabilità dei luoghi con agio, soddisfazione e traendone godimento.</i>" [Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dallo Stato italiano con la legge 18/2009, e con la legge 67/2006]. In base a tale approccio oggi non si parla più e solo di accessibilità ai luoghi di cura, bensì di <b>inclusione</b> di tutti/e nei differenti luoghi dell'abitare che, per dirsi includenti, debbono sempre consentire a chiunque di esperirli in modo autonomo e con soddisfazione. Quando ci si avvicina alle caratteristiche ambientali, pertanto, più che di umanizzazione si parla di <b>benessere ambientale</b>.</p> <p>Alla luce di questa nuova prospettiva, in accordo con i Referenti aziendali e la Cabina di Regia della RA AgeNaS, il CRIBA-ER ha elaborato una proposta, nella quale ad ogni singolo ITEM della Checklist assegnava delle, così chiamate, "<b>evidenze CRIBA</b>" per meglio valutare la</p>

	<p>qualità dell'ambiente. La lista delle "evidenze Criba" collegate agli item (5 evidenze per ognuno dei 12 item contenuti nell'Area 2 della Checklist) è stata oggetto di valutazione della RA AgeNaS, tramite osservazione diretta all'interno degli stabilimenti da parte delle equipe miste (appositamente formate al compito).</p> <p>In generale nell'analisi e valutazione dei risultati sono emerse, più che negli altri, diverse criticità sia perché ogni struttura corrisponde a modelli spaziali ed organizzativi differenti, alcuni dei quali di non recente costruzione, sia perché gli stabilimenti ospedalieri sono strutture complesse per funzione, funzionamento, procedure sanitarie, fruizione ed uso da parte di un'utenza multiforme che va dal manutentore al medico, dal paziente ricoverato a quello ambulatoriale a quello del P.S., dal visitatore temporaneo a chi presta assistenza, dai fornitori agli impiegati d'ufficio e ai tecnici.</p> <p>In particolare, gli <b>item n.51.1-51.2</b> "Presenza di un Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali" hanno registrato un basso valore (1,8 e 0,8): di fatto in molte strutture non è presente un piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali. Ciò ha indotto la Cabina di regia regionale a individuare per tali criticità di tipo sistemico delle proposte per delle azioni di miglioramento regionale, in particolare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definire delle Linee Guida (LL.GG.) prestazionali per il raggiungimento del benessere ambientale nelle strutture sanitarie che tengano conto di tutte le disabilità e di tutte le differenze che promuovono richieste diverse: pazienti, personale di ogni tipo, visitatori.</li> <li>2. Definire dei percorsi formativi rivolti alle Aziende (a livello di Area Vasta) sui contenuti delle Linee Guida.</li> <li>3. Realizzare delle Checklist di controllo per la successiva rilevazione della criticità presenti e attuazione delle soluzioni adeguate alle diverse tipologie di struttura (con livelli prestazionali diversi).</li> </ol> <p>Occorre sottolineare che è stato altresì proposto di allargare l'orizzonte delle linee guida inserendo anche la lettura delle strutture dal punto di vista del <i>wayfinding</i> (trad.: cercare la strada/la meta), intendendo con questo approfondire anche le tematiche legate al riconoscimento e all'orientamento spaziale, nonché al comfort e alla piacevolezza dei luoghi, delle attrezzature e degli arredi.</p>
<b>Fasi del percorso (Vedi Gantt)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CONVOCAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO INTERAZIENDALE PER LA CONDIVISIONE DEL MANDATO E DEGLI AMBITI DA SVILUPPARE. Il gruppo si riserverà la possibilità di coinvolgere eventuali esperti per la redazione delle Linee d'indirizzo.</li> <li>2. SVILUPPO ED ELABORAZIONE BOZZA DELLE LINEE D'INDIRIZZO</li> <li>3. PRESENTAZIONE DELLA RELATIVA BOZZA E SVILUPPO DELLE REVISIONI</li> <li>4. APPROVAZIONE VERSIONE DEFINITIVA DELLE LINEE D'INDIRIZZO E DELLE CHECKLIST DI VALUTAZIONE DELLE CRITICITA'</li> <li>5. PROGETTAZIONE E AVVIO DEI PERCORSI FORMATIVI DI AREA VASTA</li> </ol>
<b>Output</b>	Documento Linee d'indirizzo prestazionali per il raggiungimento del benessere ambientale + Checklist di valutazione delle criticità
<b>Tempi</b>	Dicembre 2018 – Dicembre 2019
<b>Indicatori</b>	<p>7 INCONTRI DEL GRUPPO DI LAVORO INTERAZIENDALE</p> <p>9 SOPRALLUOGHI NELLE STRUTTURE SCELTE</p> <p>1 INCONTRO REGIONALE DI PRESENTAZIONE DEI RISULTATI</p> <p>1 Documento Linee d'indirizzo prestazionali per il raggiungimento del benessere ambientale + Checklist di valutazione delle criticità</p> <p>1 PROGETTO FORMATIVO</p>
<b>Recapiti</b>	<p><b>Vittoria Sturlese</b> - Agenzia Sanitaria e Sociale, Regione Emilia-Romagna Email: <a href="mailto:vittoria.sturlese@regione.emilia-romagna.it">vittoria.sturlese@regione.emilia-romagna.it</a>; Tel: 051-5277166</p> <p><b>Andrea Neri</b> - Servizio ICT, tecnologie e strutture sanitarie, Regione Emilia-Romagna Email: <a href="mailto:andrea.neri@regione.emilia-romagna.it">andrea.neri@regione.emilia-romagna.it</a>; Tel: 051-5277275</p>

## Gantt – Attività e tempi

	Dic. '18	Gen. '19	Feb.	Mar.	Mag.	Giu.	Sett.	Ott.	Nov.	Dic.	Gen. '20
COSTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO (DETERMINA DIREZIONE GENERALE)											
1 INCONTRO DI AVVIO DEL GRUPPO DI LAVORO											
2 INCONTRI DI PROGETTAZIONE DELLE ATTIVITA'											
9 SOPRALLUOGHI NELLE STRUTTURE SCELTE											
SVILUPPO ED ELABORAZIONE DELLA BOZZA DI LINEE D'INDIRIZZO											
1 INCONTRO DI PRESENTAZIONE DEGLI ESITI DEI SOPRALLUOGHI											
SVILUPPO ED ELABORAZIONE DELLA BOZZA DI LINEE D'INDIRIZZO											
1 INCONTRO DI PRESENTAZIONE DELLE LL.GG.IN BOZZA E RACCOLTA REVISIONI											
1 INCONTRO DI APPROVAZIONE VERSIONE DEFINITIVA DELLE LINEE D'INDIRIZZO E DELLE CHECKLIST DI VALUTAZIONE DELLE CRITICITA'											
1 INCONTRO DI PROGETTAZIONE DELLA FORMAZIONE											
1 INCONTRO REGIONALE DI PRESENTAZIONE DELLA VERSIONE DEFINITIVA DELLE LINEE D'INDIRIZZO E DEL PROGRAMMA FORMATIVO											